Əlaqə mərkəzləri üçün müasir həllər haqqında təqdimat

FLEX DIALER

POLAD MƏMMƏDOV

Bakı, 2024

KOIR FLEX

We improve your business

KOIR FLEX

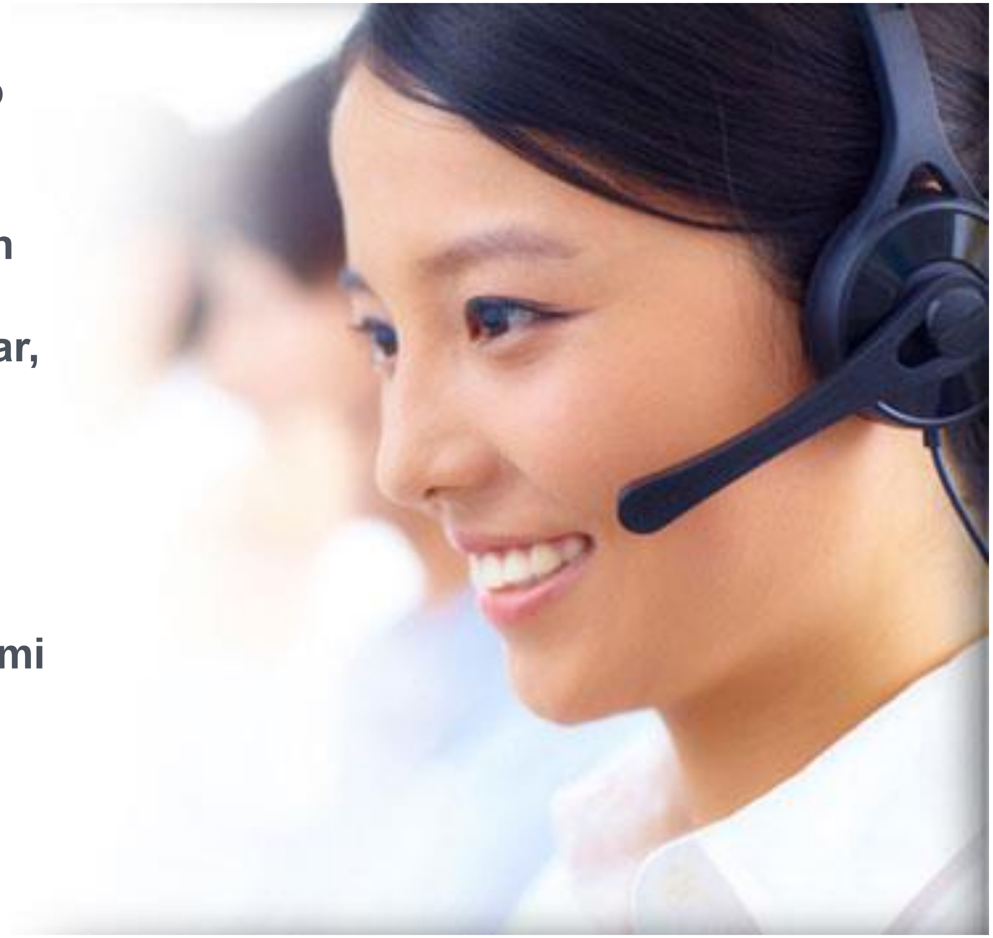
We improve your business

FLEX Dialer – Outbound solutions

FLEX Dialer

Məhsul haqqında qısa məlumat:

Telefon danışıqları, e-poçt və mətn mesajlarından istifadə edərək statik və dinamik gedən kampaniyaların inkişafına imkan verən avtomatik çıxış zəng sistemi təklif edirik. Bu cür gedən kampaniyalardan borcları ödəməyin zəruriliyi, ödəmələr barədə xatırlatmalar, kredit saxtakarlığı xəbərdarlıqları, ödənişlərin və sifarişlərin vəziyyəti barədə məlumatların verilməsi, yeni məhsulların reklamı və sair barədə müştərilərə məlumat vermək üçün istifadə edilə bilər. "FLEX Dialer" sistemi əlaqə mərkəzinin operatorun iştirakı olduqda müştəri ilə daha da qarşılıqlı əlaqə yaratmağa imkan verir.



FLEX Dialer

Məhsul haqqında qısa məlumat:

Yəni, əvvəlcə yeni kampaniya haqqında məlumat müştəriyə səsləndirilə bilər, daha sonra isə daha çox məlumat üçün təmsilçi ilə əlaqə seçimini təmin edilə bilər. Və ya, məsələn, müştərilərə yeni məhsul və xidmətlər barədə məlumat vermək, yeni satış və xidmət sahələri yaratmaq və ya təkmilləşdirmək üçün bir kampaniya yarada bilərsiniz.

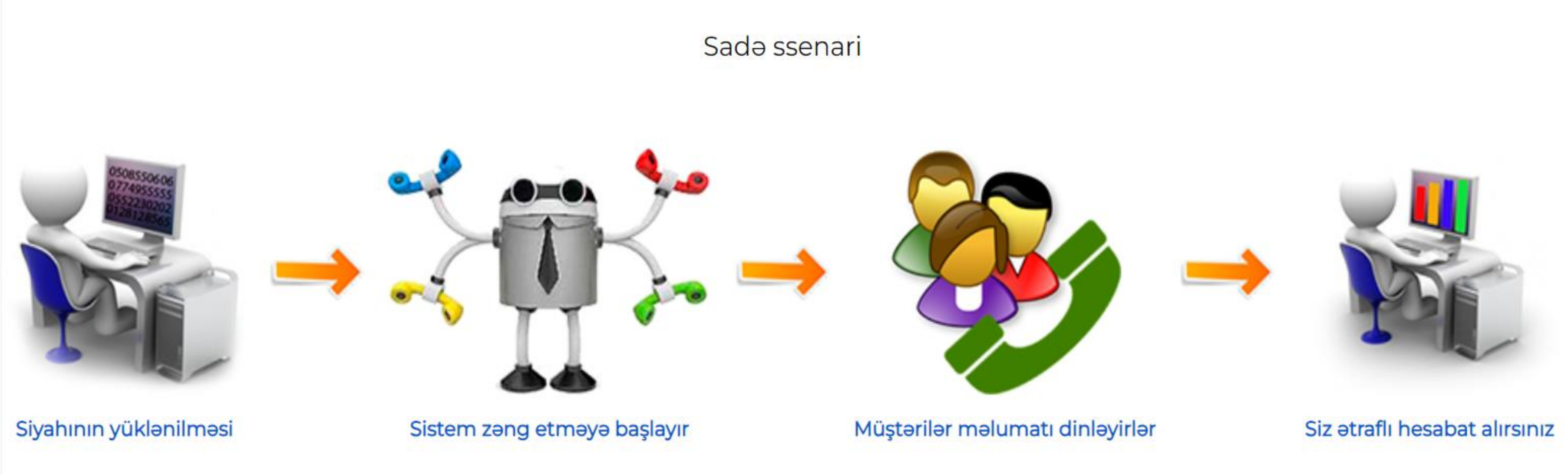
FLEX Dialer

Məhsul haqqında qısa məlumat:

Supervayzorlar üçün bir veb interfeys vasitəsi ilə sistemə yüklənmiş nömrələr ilə bir siyahı yaratmaq və "Start" düyməsini sıxaraq zənglərə başlamaq kifayətdir. Kampaniya strategiyaları, çağırma sayı, müştəri cavab vermirsə, cəhdlər arasındakı vaxt kimi müxtəlif parametrləri təyin etməyə imkan verir. Bazadakı avtomatik yığım sistemimiz eyni vaxtda 300 sinxron zəngi əhatə edir. Əlaqə mərkəzi operatorların bir neçə saat yerinə yetirdiyi tapşırıqları "FLEX Dialer" vasitəsi ilə yerinə yetirmək üçün bir neçə dəqiqədə lazımdır. İstənilən müştəri nömrəsinə zəng edə bilərik.

FLEX Dialer

Sadə ssenari:



Sistemimiz gündə 300.000 abunaçiyə zəng edə bilər!

FLEX Dialer

Funksionallıq :

Sistemin funksiyaları:

Qeyri məhdud dil sayı.

Proqnozlu yığım (Predictive dialing).

Çıxış zəngləri üçün müxtəlif ssenarilər və strategiyaların qurulması.

Bütün zəng olunmuş nömrələr üzrə ətraflı hesabat və statistika.

Avtosorğular üzrə ətraflı hesabat.

Nömrə bağlı olduğu təqdirdə və ya mövcud deyilsə təkrar zəng cəhdlərinin limitsiz sayı.

Eyni zamanda 300 müştəriyə avtoyığım.

Zəng zamanı interaktiv menyunun qoşulması.

SMS və e-poçt mesajlarının çatdırılması.

Çıxış əlaqələrin növləri:

Yeni müştərilərin salamlaması	Sirkətin xidmətləri haqqında sorğular və analitika
Ödənişlərin müddəti və ödəniş haqqında xəbərdarlıq	Sifarişlərin yerinə yetirilməsi, statusları, texniki dəstək
VIP abunəçilərinə minnətdarlıq zəngi	Sirkətin məhsuları haqqında sorğular və hesabat
Promo aksiyalar, endirimlər və yeni xidmətlər	Telesatış, reklam və telemarketing

Reklam kampaniyaları "FLEX Dialer" köməyi ilə ən qısa zamanda müştəriləri geniş sayda yeni aksiyalar barəsində xəbərdar edəcəklər. Misal: «Hörmətli müştəri, Sizə "X" şirkətindən zəng edirlər. Sizin üçün xüsusi təklifimiz var. Sizin unikal şifrəniz - 0000. Şirkətimizin istənilən filialında onu təqdim edin, və Siz bizim məhsullar üçün 20% endirim əldə edəcəksiniz. Ətraflı məlumat almaq üçün bizim əməkdaş ilə Sizi birləşdirə bilərik. Bunun üçün 0 düyməsini seçin».

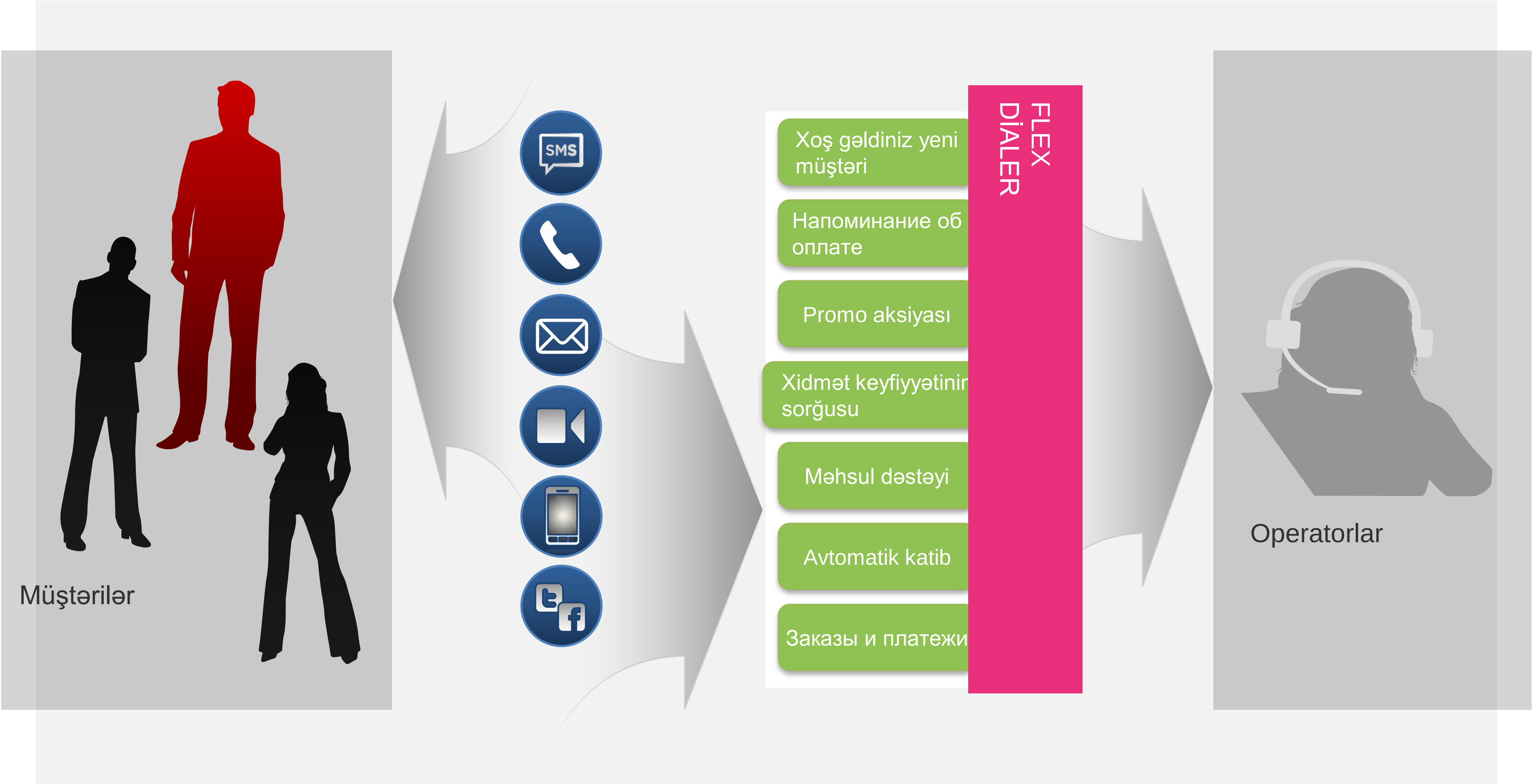
Zəngin şirkətin əməkdaşına yönəltmə zamanı onun monitorunda səhifə açılır və orada müştəri barədə məlumat göstərilir, və ya, misal üçün, onun borc məbləği göstərilə bilər. "FLEX Dialer" problemli borcalanların zəmanətli məlumatlandırılmasıdır. 95% hallarda onlar cavab verəcəklər, çünki hər bir yeni zəngin cəhdi ilə müştərilərin cihazlarında göstərilən nömrənin dəyişdirilməsi imkanı var.

Çıxan telemarketinq çoxsəviyyəli menyu istifadə edərək müxtəlif avtosorğuların keçirilməsi imkanıdır. Misal: «Hörmətli müştəri, Sizə "KOIR FLEX" şirkətindən zəng edirlər. Bir neçə suala cavab verə bilərsinizmi? Əgər "HƏ", 1 düyməsini seçin». Müştəri «1» düyməsini seçir. Sistem sorğuya başlayır. «Şirkətimizin xidmətləri ilə razısınızmı? Əgər "HƏ", 1 düyməsini seçin, əgər "YOX", 2 düyməsini seçin». Müştərinin cavabından asılı olaraq növbəti sual səslənir. Kampaniya başa çatdıqdan sonra supervayzerə müxtəlif formalarda hesabatlar təqdim olunur, hansılar ki, zənglər nəticələrinə əsaslanaraq dərin təhlilini yerinə yetirməyə imkan verir.

FLEX Dialer

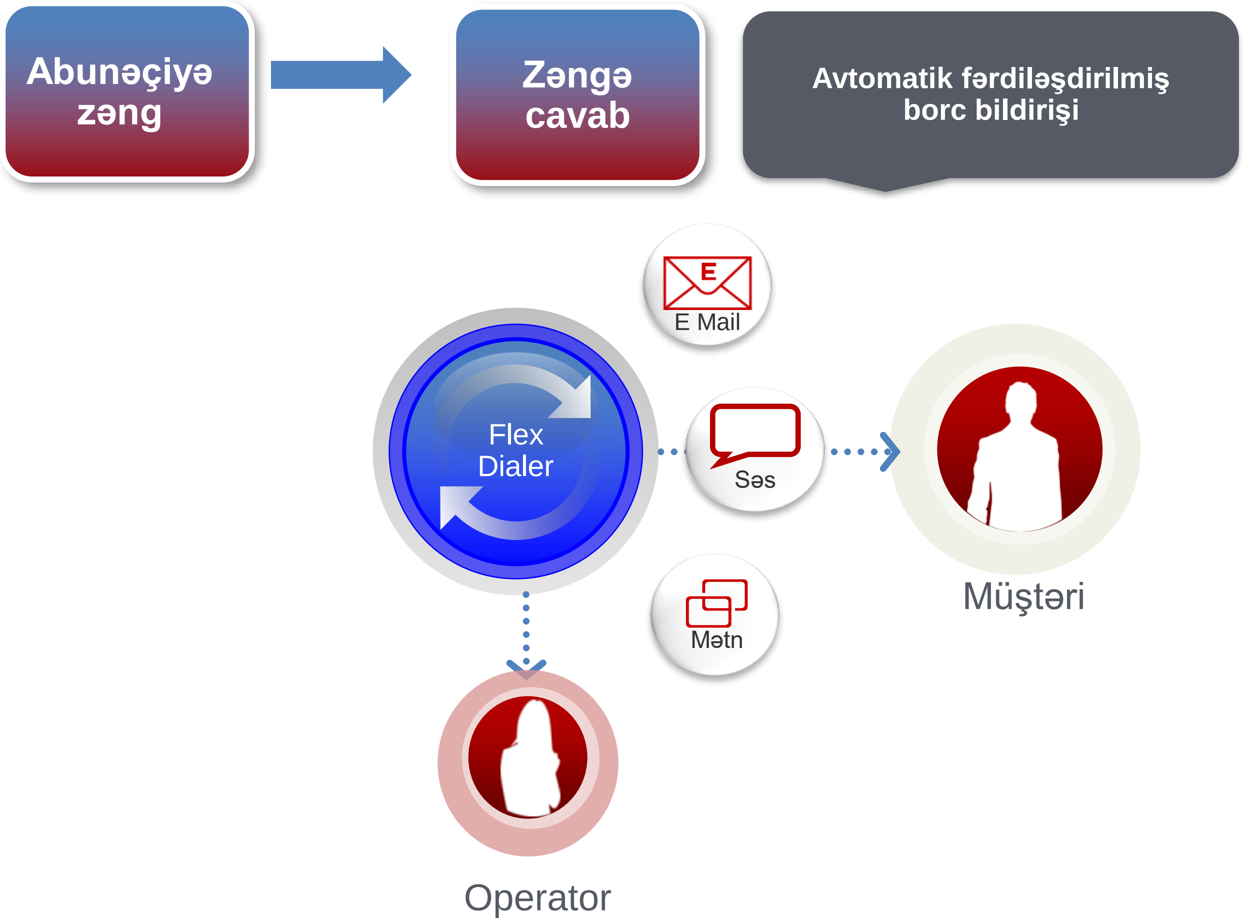
Daxil olan və çıxan qarşılıqlı əlaqənin birləşdirilməsi:

Flex Dialer platforması əsasında Müştəri və Təşkilat arasında qarşılıqlı əlaqəni "keçirməyi" sadələşdirin



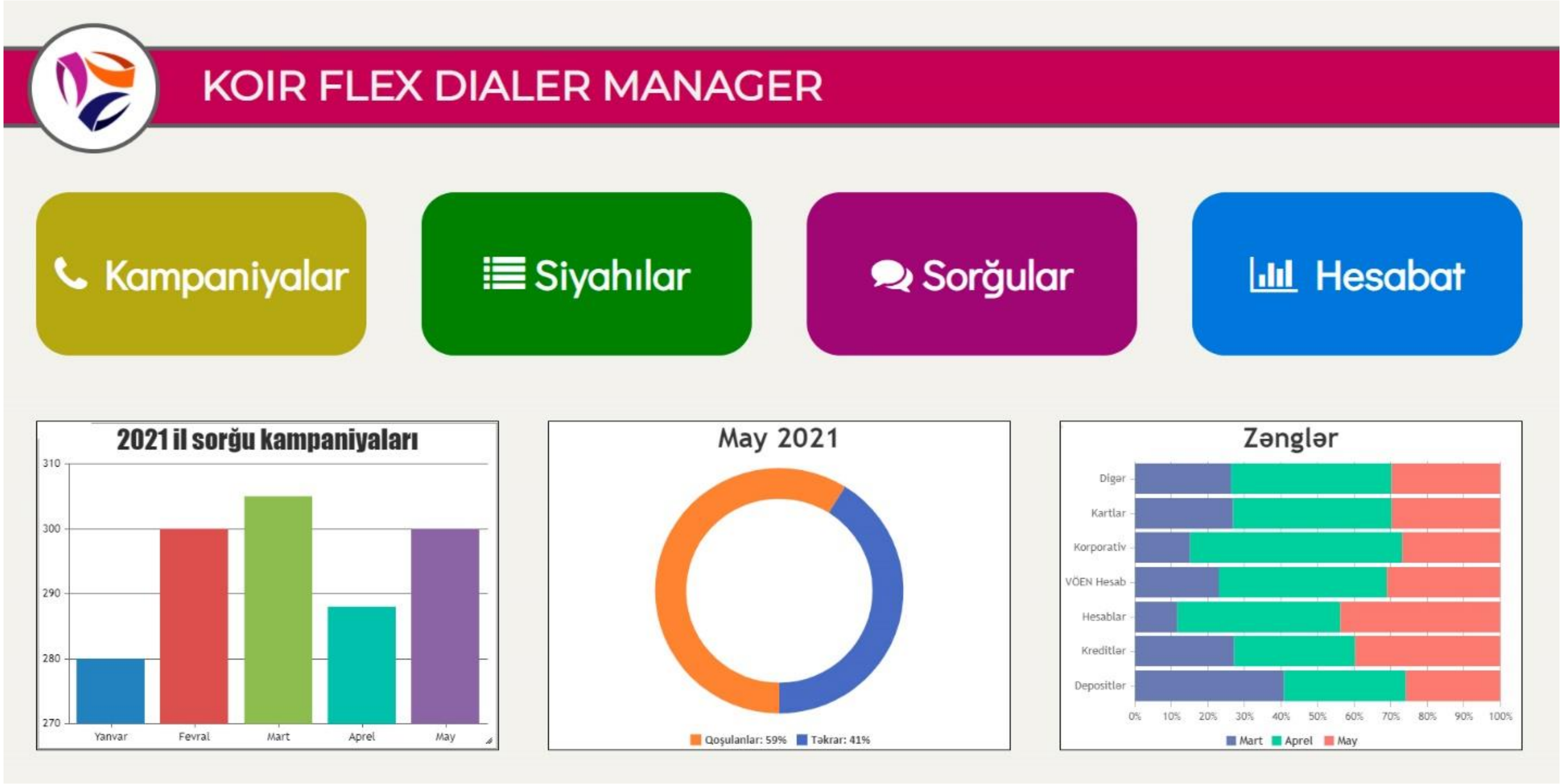
FLEX Dialer

Müştəri ilə qarşılıqlı əlaqənin ssenari nümunəsi:



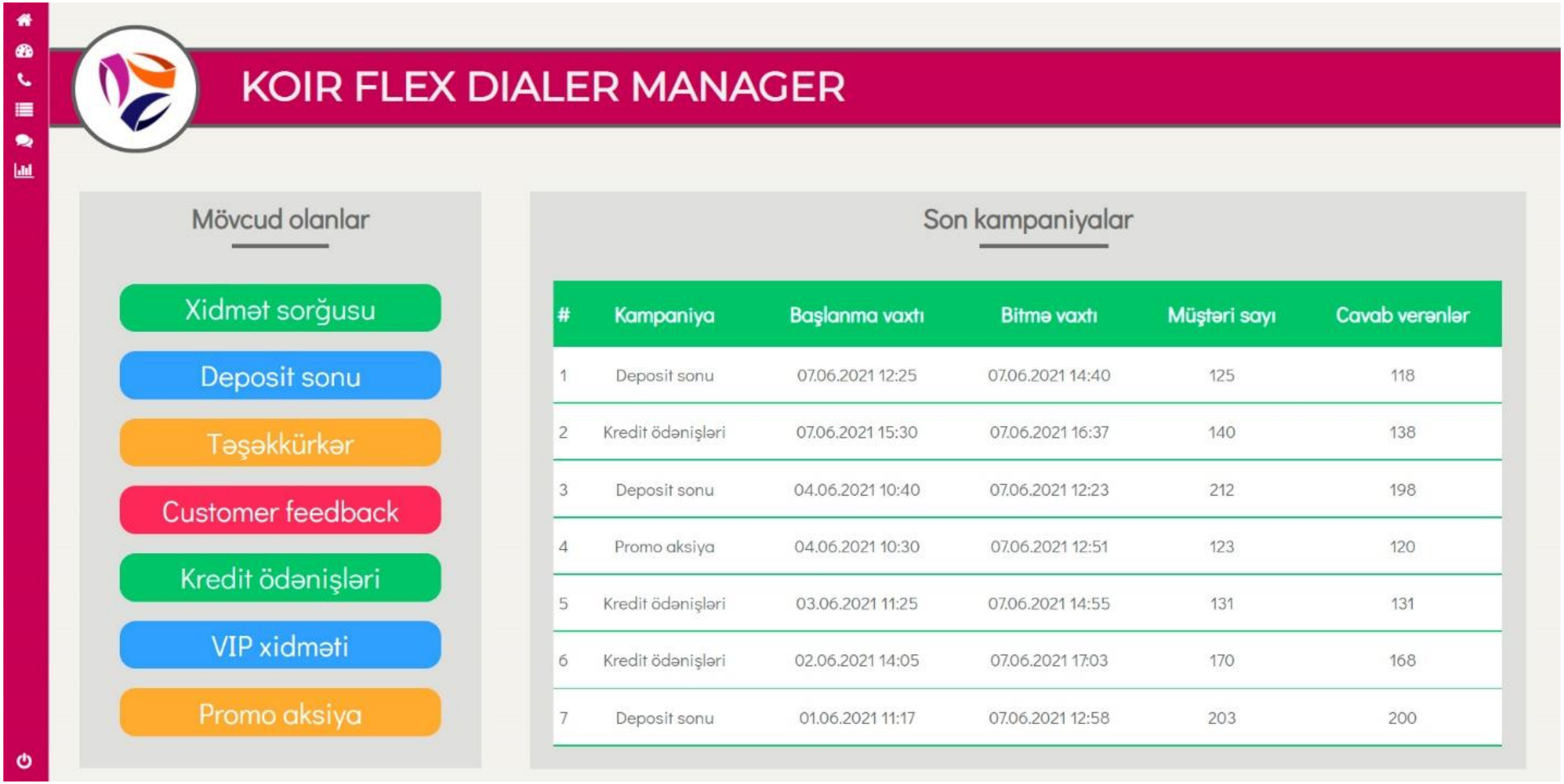
FLEX Dialer

Proqram interfeysi:



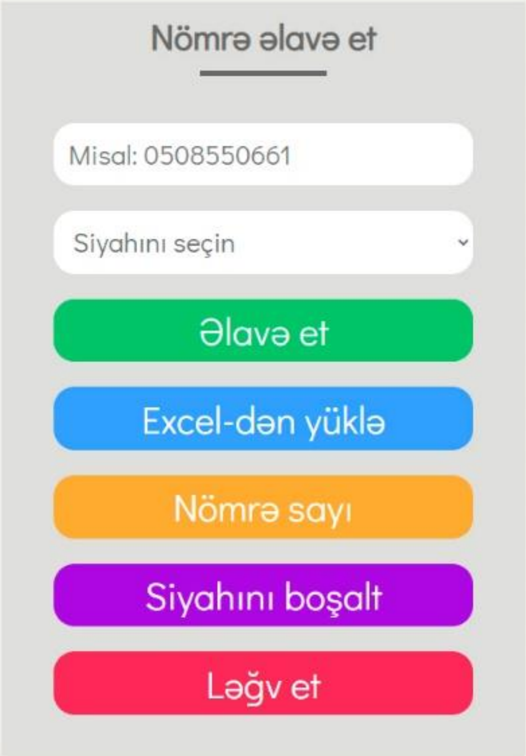
FLEX Dialer

Proqram interfeysi:



FLEX Dialer

Proqram interfeysi:



"Promo aksiya" nəticələri

#	Nömrə	Kampaniya	Başlanma vaxtı	Bitmə vaxtı	Nəticə
1	0504952617	Promo aksiya	07.06.2021 12:25	07.06.2021 12:27	Cavab verildi
2	0778525252	Promo aksiya	07.06.2021 12:30	07.06.2021 12:33	Məşğül
3	0508556464	Promo aksiya	07.06.2021 12:40	07.06.2021 12:43	Cavab verildi
4	0705380938	Promo aksiya	07.06.2021 12:40	07.06.2021 12:43	Cavabsız
5	0553525988	Promo aksiya	07.06.2021 12:45	07.06.2021 12:48	Nömrə işləmir
6	0994566556	Promo aksiya	07.06.2021 12:45	07.06.2021 12:49	Cavab verildi
7	0503381038	Promo aksiya	07.06.2021 12:46	07.06.2021 12:50	Cavab verildi

KOIR FLEX

We improve your business